



MEDI-CAL'S NON-MEDICAL TRANSPORT BENEFIT

What is Non-Medical transportation (NMT)?

Round trip transportation to and from: a doctor's visit; a pharmacy to pick up prescriptions; a medical supplier to pick up medical equipment or devices; to visit a baby in the NICU; or to receive any other Medi-Cal-covered service, including mental health and dental care.

Who qualifies for this NMT benefit?

ALL Medi-Cal beneficiaries who lack other transportation to reach a Medi-Cal-covered service, and who do not require assistance getting to and from the vehicle.

Are parents and caretakers allowed in the transport?

Yes, one attendant for an elderly person or one parent/guardian to take a child to the doctor.

How do you access this benefit?

In a Medi-Cal HMO?

Anthem Blue Cross: .877.931-4755
Blue Shield Promise: 877.433.2178
Health Net: 800.675.6110
Kaiser: 844.299.6230
LA Care: 866.529.2141
Molina: 844.292.2688

Have Fee-For- Service, also called Regular Medi-Cal?

Contact:
DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov

NEED HELP ACCESSING NON-MEDICAL TRANSPORT?

Consumers/Patients:
818.492.5270

Advocates/Providers:
213.749.4261



TRANSPORTE SIN ASISTENCIA MÉDICA ES BENEFICIO DE MEDI-CAL

¿Que es transporte sin asistencia médica?

Transporte de ida y vuelta a sus citas médicas, farmacia o tienda de artículos médicos, a visitar a su bebé en el hospital, o para recibir cualquier otro servicio cubierto por Medi-Cal, sea médico, mental o dental.

¿Quién califica para este beneficio de transporte sin asistencia médica?

Toda persona que recibe Medi-Cal y no cuenta con transporte a sus citas médicas o a cualquier otro servicio cubierto por Medi-Cal, y que no requiera asistencia física para subir a un auto.

¿Pueden los padres o alguna otra persona recibir asistencia de transporte sin asistencia médica?

Sí, un acompañante de un persona mayor o un padre/guardian de un menor es permitido a viajar con el beneficiario de Medi-Cal.

¿Cómo puedo recibir éste beneficio?

¿Tiene su Medi-Cal asignado a un plan de salud / HMO?

Anthem Blue Cross: 877.931-4755
Blue Shield Promise: 877.433.2178
Health Net: 800.675.6110
Kaiser: 844.299.6230
LA Care: 866.529.2141
Molina: 844.292.2688

¿Tiene Medi-Cal regular sin plan de salud?

Envíe correo electrónico y solicite el servicio a:

DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov

¿TE HAN HECHO PREGUNTAS O NECESITA AYUDA CON SU PETICIÓN DE TRANSPORTE SIN ASISTENCIA MÉDICA?

Línea de servicio al público :

818.492.5270

Línea telefónica para proveedores médicos o asistentes que abogan por los pacientes:

213.749.4261