

Corrected Information

About Your Health Care Coverage!

Your primary doctor or clinic does work with Medi-Cal managed care, so you can keep seeing them for your care.

Please ignore a letter sent to you dated November 1, 2013 that said your primary doctor or clinic does not work with Medi-Cal managed care. That letter was sent to you by mistake. We apologize for any confusion that letter may have caused.

Please read the attached letter for more information. The attached letter contains the correct information about your health care coverage.

Need more help? Please call us.

English		1-800-430-4263	Korean	한국어	1-800-576-6883
Arabic	اللغة العربية	1-800-576-6881	Mandarin	國語	1-800-576-6885
Armenian	Հայերեն	1-800-840-5032	Russian	Русский	1-800-430-7007
Cambodian	ភាសាខ្មែរ	1-800-430-5005	Spanish	Español	1-800-430-3003
Cantonese	粵語	1-800-430-6006	Tagalog	Tagalog	1-800-576-6890
Farsi	فارسی	1-800-840-5034	Vietnamese	Tiếng Việt	1-800-430-8008
Hmong	Hmoob	1-800-430-2022	Other Languages		1-800-430-4263

TTY/TDD 1-800-430-7077



WE ARE HERE TO HELP

Healthy Way LA and your clinic are here to help you through the change and answer any questions you may have.

FEEL FREE TO CONTACT

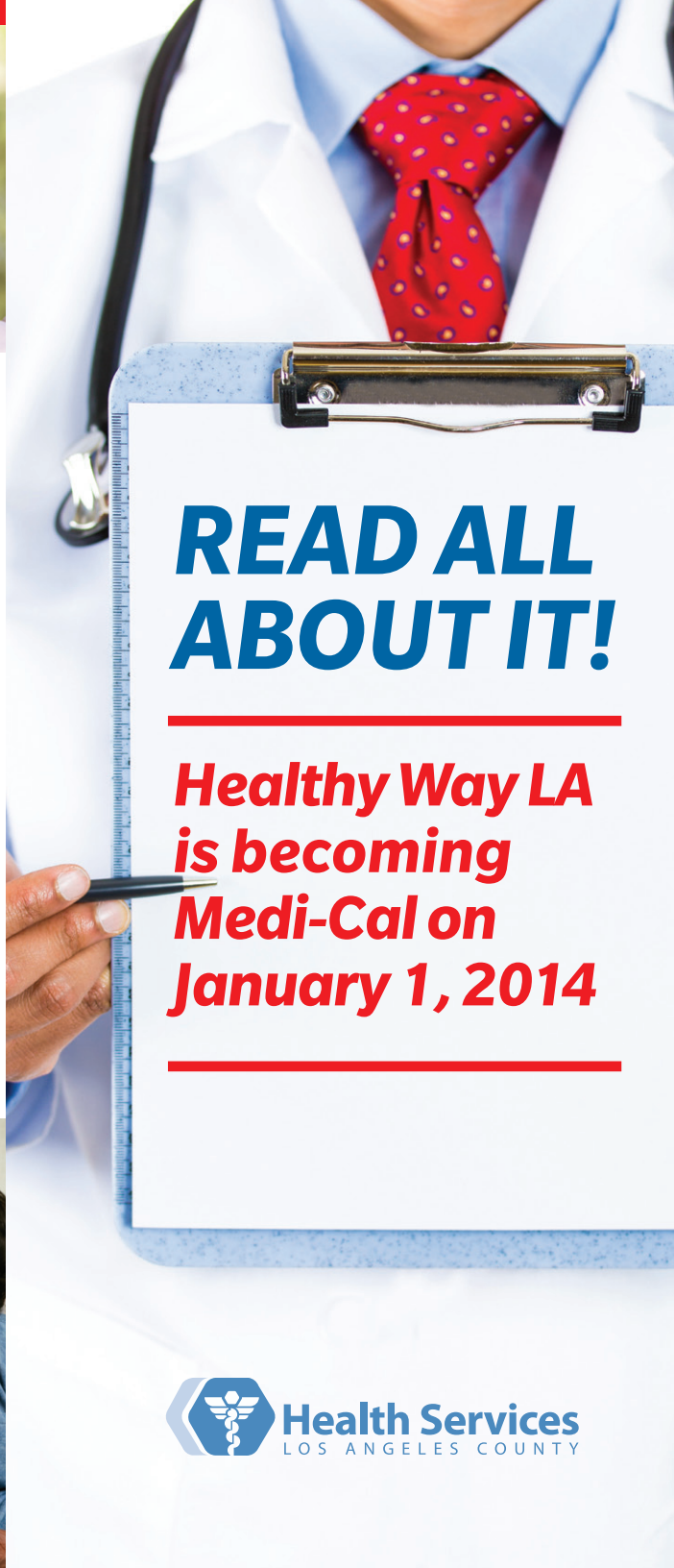
Healthy Way LA Member Services

1-877-333-4952

dhs.lacounty.gov/hwla



Health Services
LOS ANGELES COUNTY



READ ALL ABOUT IT!

**Healthy Way LA
is becoming
Medi-Cal on
January 1, 2014**



Health Services
LOS ANGELES COUNTY

HEALTHY WAY LA IS BECOMING MEDI-CAL ON JANUARY 1, 2014.

The Patient Protection and Affordable Care Act – also known as Health Reform and Obamacare – is expanding your access to health coverage and services.



THIS MEANS

YOU WILL AUTOMATICALLY BECOME A MEDI-CAL PATIENT ON JANUARY 1, 2014

- You can keep your current clinic.
- Medi-Cal will cover the health care services you get now. You may be able to get more services such as help for substance abuse and some dental care.

WHAT YOU NEED TO DO

- You will get several pieces of mail about this change beginning in October. The most important thing to do is **make sure your clinic name is listed correctly on the forms.**
 - If your clinic name is listed correctly, do nothing.
 - If your clinic name is not listed or if you would like to make a change, follow the directions that you will get in the mail in November.

WHAT HEALTHY WAY LA MEMBERS SHOULD EXPECT

EARLY OCTOBER

You will get a letter about the change from Healthy Way LA and the State of California.

- If you would like to change your clinic, or the clinic name is not listed correctly, you will need to fill out and return the form that you will receive in the mail in November.

NOVEMBER

You will get a Medi-Cal Managed Care Plan Choice Packet from the State of California.

- If you do not get this packet, call 1-800-430-4263.
- If you would like to change your clinic or the clinic name is not listed correctly, you will need to fill out and return this form or call 1-800-430-4263.

DECEMBER

You will get a Medi-Cal Welcome Packet, your Benefits Identification Card and the Plan Choice Reminder.

- If you do not get this packet, contact your clinic or call 1-888-452-8609.

JANUARY

You will get a Welcome Packet from either L.A. Care or Health Net – these are Los Angeles County's Medi-Cal health plans.

- If you do not get this packet, contact your clinic or call L.A. Care at 1-888-452-2273 or Health Net at 1-800-675-6110.

On January 1, 2014 you will automatically become a Medi-Cal patient.



Estamos aquí para ayudarle

Healthy Way LA y su clínica están aquí para ayudarle a entender el cambio y para responder a cualquiera de sus preguntas.

Comuníquese con confianza

al departamento de Servicios para Miembros de Healthy Way LA

1-877-333-4952

dhs.lacounty.gov/hwla



Health Services
LOS ANGELES COUNTY



¡ENTÉRESE DE TODO!

Healthy Way LA se convertirá en Medi-Cal el 1º de enero de 2014



Health Services
LOS ANGELES COUNTY

Healthy Way LA se convertirá en Medi-Cal El 1º de enero de 2014.

La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, también conocida como la Reforma de Salud y Obamacare, permitirá la expansión de cobertura médica y servicios que usted reciba.



Esto significa que

USTED AUTOMÁTICAMENTE SE CONVERTIRÁ EN PACIENTE DE MEDI-CAL EL 1º DE ENERO DE 2014

- Usted puede seguir visitando su misma clínica.
- Medi-Cal cubrirá los servicios médicos que usted obtiene actualmente. Es posible que ahora usted obtendrá más servicios, como ayuda contra las adicciones y algunos servicios dentales.

LO QUE USTED NECESITA HACER

- A partir de octubre usted recibirá información por correo acerca de este cambio. Lo más importante es **asegurarse que el nombre de su clínica aparezca correctamente en las formas.**
 - Si el nombre de su clínica aparece correctamente, no necesitará hacer nada.
 - Si el nombre de su clínica no aparece o si usted quisiera hacer cualquier cambio, siga las instrucciones que recibirá por correo en noviembre.

Qué pueden esperar los miembros de Healthy Way LA

A PRINCIPIOS DE OCTUBRE

Usted recibirá una carta de Healthy Way LA y del Estado de California acerca de este cambio.

- Si usted le gustaría cambiar de clínica, o si el nombre de su clínica no aparece correctamente, en noviembre usted necesitará llenar y regresar la forma que recibirá por correo.

NOVIEMBRE

Usted recibirá un paquete para elegir un plan de Medi-Cal Managed Care, de parte del Estado de California.

- Si no recibe este paquete, llame al 1-800-430-4263.
- Si le gustaría cambiar de clínica o si su clínica no aparece correctamente, usted necesitará llenar y regresar esta forma o llamar al 1-800-430-4263.

DICIEMBRE

Usted recibirá un paquete de bienvenida a Medi-Cal, su tarjeta de identificación para beneficios y un recordatorio para elegir un plan.

- Si no recibe este paquete, comuníquese con su clínica o llame al 1-888-452-8609.

ENERO

Usted recibirá un paquete de bienvenida a Medi-Cal, ya sea de L.A. Care o Health Net, estos son los planes de salud de Medi-Cal en el Condado de Los Ángeles.

- Si usted no recibe este paquete, comuníquese con su clínica o llame a L.A. Care al 1-888-452-2273 ó a Health Net al 1-800-675-6110.

El 1º de enero de 2014 usted automáticamente se convertirá en paciente de Medi-Cal.