

¡ATENCIÓN!

¿Fue víctima de robo
electrónico de
beneficios de
alimentos de CalFresh
entre 10/1/2022 y
11/30/2023?

◆—————◆
Descubra cómo calificar para
reemplazos de beneficios de
alimentos llamando al
1-877-847-3663 (FOOD)



¡IMPORTANTE!

¿Sus beneficios de alimentos
fueron robados
electrónicamente entre
10/1/2022 y 11/30/2023?

De ser así, puede ser elegible para
el reemplazo de beneficios de
CalFresh. Averigüe si califica
llamando hoy al 1-877-847-3663
(FOOD)



Aviso de CalFresh: reemplazo de beneficios de CalFresh robados electrónicamente entre 10/1/2022 y 11/30/2023

Preguntas frecuentes

Actualizado: 11/21/2023

1. ¿Cómo sé si he sido objeto de robo electrónico?

El robo electrónico ocurre cuando le roban sus beneficios de CalFresh o los retiran del saldo de su tarjeta mediante robo, clonación, estafa o métodos fraudulentos similares. Si intenta comprar comida y nota que su saldo está a cero o es inferior al que tenía después de su última compra y no ha perdido su tarjeta física, puede que haya sido objeto de robo electrónico.

2. ¿Quién puede recibir el reemplazo de los beneficios de CalFresh robados electrónicamente entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de noviembre de 2023?

Puede ser elegible para el reemplazo de los beneficios de CalFresh si sus beneficios de CalFresh fueron robados electrónicamente entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de noviembre de 2023. El robo electrónico puede producirse mediante falsificación, clonación y estafa de tarjetas, y métodos fraudulentos similares. Las reglas han cambiado: puede ser elegible incluso si en el pasado le denegaron beneficios de reemplazo, ya recibió beneficios parciales de reemplazo o nunca presentó una reclamación por robo electrónico.

3. ¿Cómo presento una reclamación por robo electrónico ([EBT 2259](#))?

Puede acudir personalmente a la oficina local de servicios sociales de su condado o llamar al 1-877-847-3663. También puede obtener el formulario [EBT 2259](#) y cargarlo una vez completado en BenefitsCal, incluso si no tiene una cuenta. Si necesita ayuda, puede designar a un representante autorizado para que le ayude con su caso.

4. ¿Cómo puedo conseguir el reemplazo de mis beneficios de CalFresh por robos entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de noviembre de 2023?

Si sus beneficios de CalFresh fueron robados electrónicamente entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de noviembre de 2023 tendrá que presentar una reclamación. Para solicitar el reemplazo de beneficios de CalFresh de este período, debe completar un formulario de informe de robo electrónico ([EBT 2259](#)) con la casilla de “reclamación retroactiva” marcada y presentarlo el 29 de febrero de 2024 como muy tarde. Vea la pregunta número 3 sobre cómo entregar el formulario. Si se aprueba, sus beneficios de reemplazo deben emitirse dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha de entrega del formulario EBT 2259.

5. ¿Podré recuperar todos mis beneficios de CalFresh robados electrónicamente?

Los hogares tienen derecho a recibir hasta dos meses de beneficios de alimentos por cada reemplazo contable de robo electrónico. El monto reemplazado será el monto de los beneficios robados electrónicamente si es menor que dos veces su asignación mensual en el momento del robo. Por ejemplo, si su asignación mensual en el momento del robo era de \$200, los beneficios máximos de reemplazo son de \$400. Si



Aviso de CalFresh: reemplazo de beneficios de CalFresh robados electrónicamente entre 10/1/2022 y 11/30/2023

Preguntas frecuentes

Actualizado: 11/21/2023

le robaron \$300, es posible que le reemplacen \$300. Si le robaron \$600, es posible que le reemplacen \$400.

A un hogar cuyos beneficios fueron robados electrónicamente se le puede reemplazar su CalFresh hasta dos veces durante un año fiscal federal (que va del 1 de octubre al 30 de septiembre).

6. ¿Cómo obtendré el reemplazo de mis beneficios?

En cuanto reporte un robo de CalFresh, el condado o el representante de servicio al cliente de EBT desactivará su tarjeta actual y le enviarán una nueva tarjeta EBT. Si ya no tiene una tarjeta EBT, el condado o el representante de servicio al cliente de EBT le enviará una nueva tarjeta EBT. Informe al condado si prefiere recogerla. Su código PIN no cambiará y su tarjeta podrá activarse simplemente usándola para realizar una transacción de alimentos.

7. Si ya no recibo beneficios de CalFresh, ¿soy elegible para el reemplazo de beneficios?

Incluso si ya no recibe beneficios de CalFresh, puede ser elegible para el reemplazo de beneficios por robos electrónicos que ocurrieron entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de noviembre de 2023. Tiene que presentar una reclamación [EBT 2259](#) ante su condado el 29 de febrero de 2024 como muy tarde.

8. ¿Cómo puedo consultar mi saldo de beneficios de CalFresh o mi historial de transacciones?

Inicie sesión en el portal www.ebtedge.com o en www.benefitscal.com. También puede llamar al número en el reverso de su tarjeta EBT para obtener información sobre su saldo o consultar su recibo la próxima vez que realice una compra de comida.

9. ¿Dónde puedo encontrar recursos alimentarios adicionales en mi comunidad?

Puede obtener comida gratuita en su banco de alimentos local. Hay bancos de alimentos en toda California que proporcionan comida gratuita a la gente de su comunidad. Para encontrar un banco de alimentos, visite www.cafoodbanks.org/find-food/.

10. ¿Cómo puedo protegerme del robo electrónico en el futuro?

Mantenga su tarjeta EBT, número de cuenta y PIN seguros y esté atento a dispositivos sospechosos en las tiendas. Considere cambiar su PIN unos días antes de que se carguen sus beneficios. También puede descargar la aplicación ebtEdge, que le permite "congelar" su tarjeta EBT y cambiar fácilmente su PIN, entre otras funciones.



Reemplazo de beneficios de CalFresh robados electrónicamente

Actualización: 11/22/2023

El siguiente diagrama ilustra la línea temporal según la cual los hogares deben presentar la solicitud para reemplazar los beneficios robados electrónicamente y los condados deben actuar para reemplazar esos beneficios.

El hogar reporta que sus beneficios de CalFresh han sido objeto de robo/estafa electrónica.

Entre el 1 de octubre de 2022, y el 30 de noviembre de 2023

El 1 de diciembre y en adelante

RECLAMACIÓN RETROACTIVA

El **condado** reemplaza la tarjeta si la tarjeta comprometida aún no ha sido reemplazada. El **condado** indica al hogar a presente un EBT 2259.



El **hogar** tiene hasta el 29 de febrero de 2024 para presentar un EBT 2259 para su reclamación retroactiva.



El **condado** tiene 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del EBT 2259 para procesar la reclamación y emitir un reemplazo retroactivo.



El **Condado** debe responder a la solicitud de reemplazo según la guía de la página siguiente.



Si al hogar ya se le ha emitido la cantidad máxima de reemplazos contables permitidos, la aprobación de una solicitud de reemplazo posterior debe retrasarse hasta que el **Condado** pueda verificar que el reemplazo que se solicita no es contable.



El **condado** reemplaza inmediatamente la tarjeta comprometida, incluso si aún no se ha presentado el EBT 2259. El **condado** indica al hogar que presente el EBT 2259, si corresponde.



El **hogar** tiene 90 días de calendario a partir de la fecha del robo electrónico para presentar un EBT 2259.



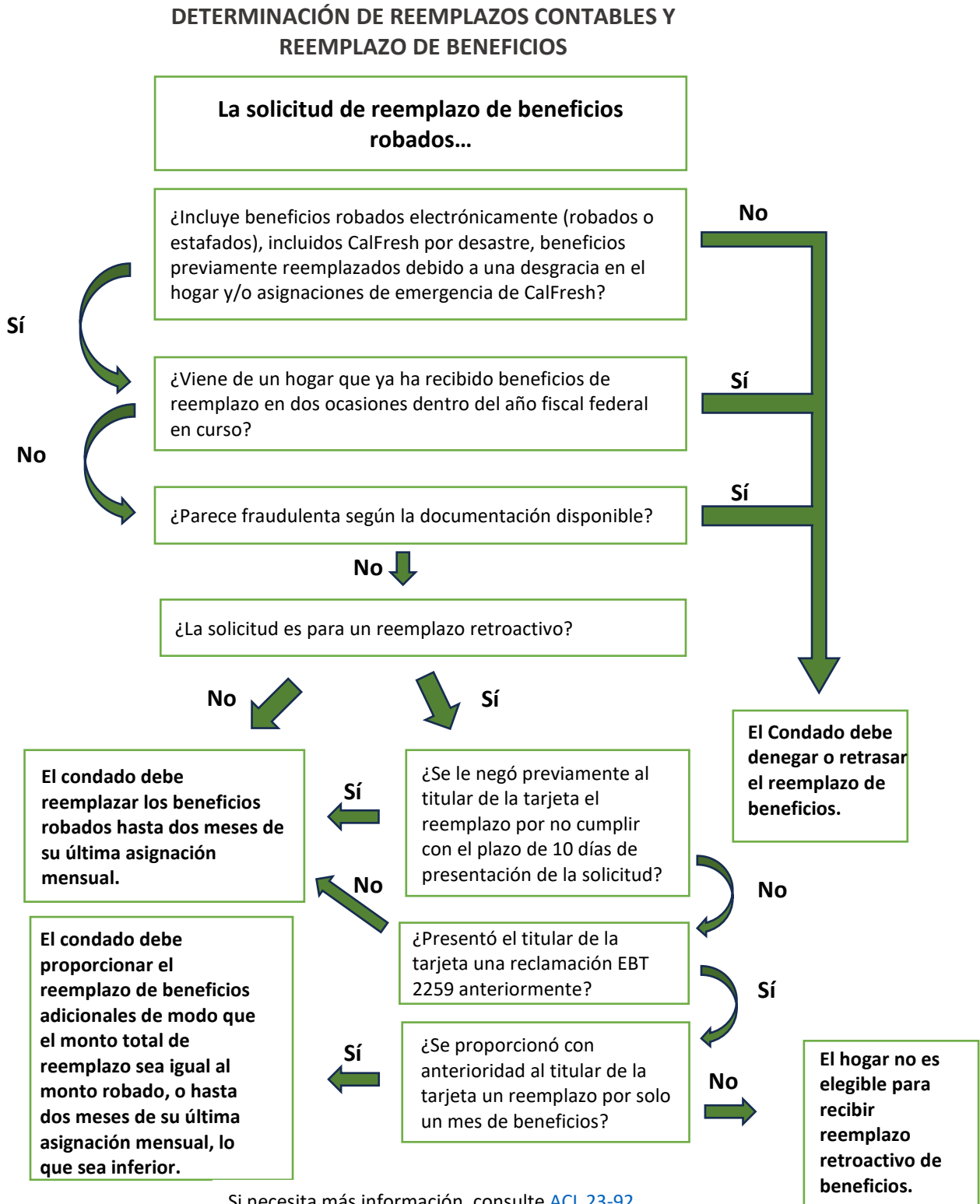
El **condado** tiene 10 días hábiles a partir de la fecha de recepción del EBT 2259 para procesar la reclamación.

Si necesita más información, consulte [ACL 23-92](#)

Reemplazo de beneficios de CalFresh robados electrónicamente

Actualización: 11/22/2023

El siguiente diagrama proporciona orientación a los condados para determinar si un reemplazo es contable y cómo emitir beneficios de reemplazo en diferentes escenarios.



Si necesita más información, consulte [ACL 23-92](#)

