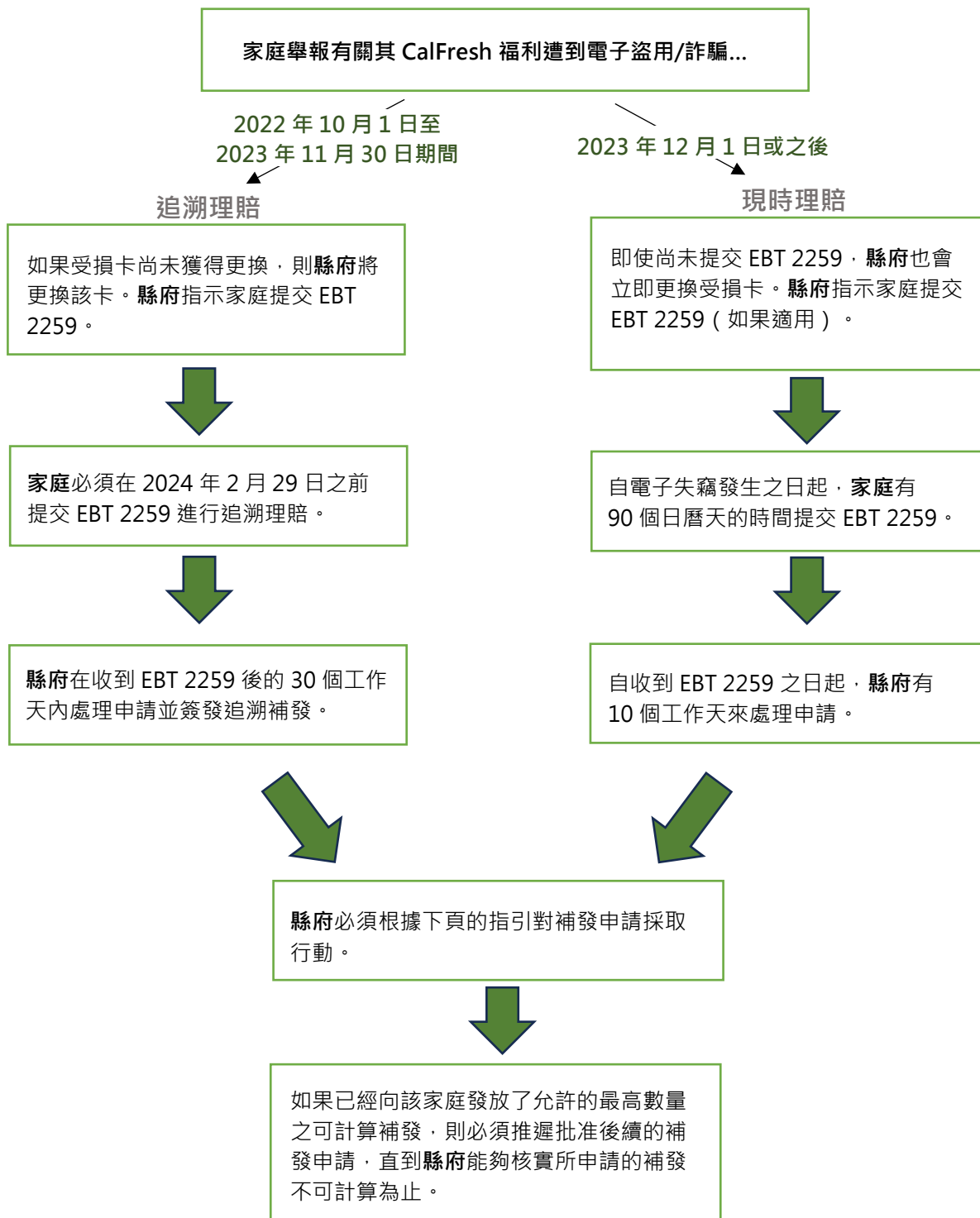


CalFresh 電子盜竊補發福利

更新於：11/22/2023

以下流程圖展示了家庭必須提交申請電子盜竊補發福利以及各縣府必須採取行動補發這些福利的時間表。



欲知詳情，請參閱 [ACL 23-92](#)

(Chinese)



加州補充營養援助計劃 (CalFresh) 警惕：

2022 年 10 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日期間

CalFresh 福利電子盜竊補發的常見問題

更新於：11/21/2023

1. 如何知道自己是否遭到電子盜竊？

電子盜竊是指透過盜用、複製、詐騙或以類似的詐欺手法從您的 CalFresh 福利竊取或從您的卡餘額中扣除。如果您想購買食品，卻發現餘額為零或少於上次購買後的餘額，而您沒有丟失該實體卡，很可能您遭遇了電子盜竊。

2. 誰可以獲得在 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日期間 CalFresh 電子盜竊的補發福利？

如果您的 CalFresh 福利在 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日期間被盜取，您可能符合資格獲得補發。電子盜竊可能因卡片盜用、複製、詐騙和類似的詐欺手法而發生。規則已更改：即使您過去曾被拒絕補發福利、已收到部分的補發福利或從未提交過電子盜竊理賠申請，您仍有可能符合資格獲得補發。

3. 如何提交電子盜竊理賠申請 ([EBT 2259](#))？

您可以親自前往您當地的縣府社會服務辦事處，也可以致電 1-877-847-3663。即使您沒有帳戶，您也可以獲得 [EBT 2259](#) 表格並將填妥的表格上傳到 BenefitsCal。如果您需要協助，您可以指定授權代表來協助您處理案件。

4. 我如何獲得 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日期間的 CalFresh 失竊補發福利？

如果您的 CalFresh 福利在 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日遭到電子盜竊，您可能需要提出理賠申請。要申請補發這段期間的 CalFresh 失竊福利，您必須填寫電子盜竊報告表格 ([EBT 2259](#)) 並勾選 "追溯理賠" 方框，並在 2024 年 2 月 29 日前遞交。有關如何遞交表格，請參閱問題 3。如果獲得批准，您會在遞交 EBT 2259 表之日起 30 個工作天內收到補發福利。

5. 所有失竊的福利都可以獲得補發嗎？

家庭每獲得一次可計算的電子盜竊補發就有資格獲得多達 2 個月的糧食福利。如果失竊時的金額少於您每月福利分配額的兩倍，則補發金額將是電子盜竊福利的金額。您無法獲得超過福利分配額兩倍的補發。例如，如果失竊時您每月的福利分配額是 \$200，則補發福利的最高限額為 \$400。如果 \$300 被竊取，您可能會獲得 \$300 的補發。如果 \$600 被竊取，您可能會獲得 \$400 的補發。

(Chinese)



由美國農業部輔助營養援助計劃資助，一個平等機會的提供者和雇主。
請訪問 CalFreshFood.org 瞭解更多關於 CalFresh 的資訊。

加州補充營養援助計劃 (CalFresh) 警惕： 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日期間 CalFresh 福利電子盜竊補發的常見問題

更新於：11/21/2023

遭受福利電子盜竊的家庭在聯邦財政年度 (10 月 1 日至 9 月 30 日) 期間最多可獲得兩次的 CalFresh 補發。

6. 我將如何獲得補發福利？

當您首次舉報 CalFresh 盜竊案時，縣府或 EBT 客戶服務代表將會取消您當前的卡，並寄給您一張新的 EBT 卡。如果您不再擁有 EBT 卡，縣或 EBT 客戶服務代表將向您發送新的 EBT 卡。請告知縣府若您需要親自取卡。您的 PIN 碼不會改變，只需使用您的卡進行食品交易即可啟動您的 EBT 卡。

7. 如果我不再領取 CalFresh 福利，我是否有資格獲得補發福利？

即使您不再領取 CalFresh 福利，如果在 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日期間發生電子盜竊，您仍然可能有資格獲得補發福利。您必須在 2024 年 2 月 29 日之前向您的縣府提交 [EBT 2259](#)。

8. 如何查看我的 CalFresh 福利餘額或交易記錄？

登錄 www.ebtedge.com 或 www.benefitscal.com 網站。您也可以撥打 EBT 卡背面的號碼以獲取餘額資訊或下次購買食品時查看收據。

9. 我可以在哪裡找到社區的額外糧食資源？

您可以從當地的食物銀行獲得免費食物。加州各地都有食物銀行為社區居民提供免費食物。要查找食物銀行，請造訪 www.cafoodbanks.org/find-food/。

10. 我如何保護自己在未來免受電子盜竊？

保管好您的 EBT 卡、帳號和密碼，並留意商店裏是否有可疑設備。在您的福利金加載前幾天可考慮更改您的 PIN 碼。您還可以下載 ebtEdge 應用程式，該程式可讓您「凍結」您的 EBT 卡並輕鬆地更改您的 PIN 碼等功能。

(Chinese)



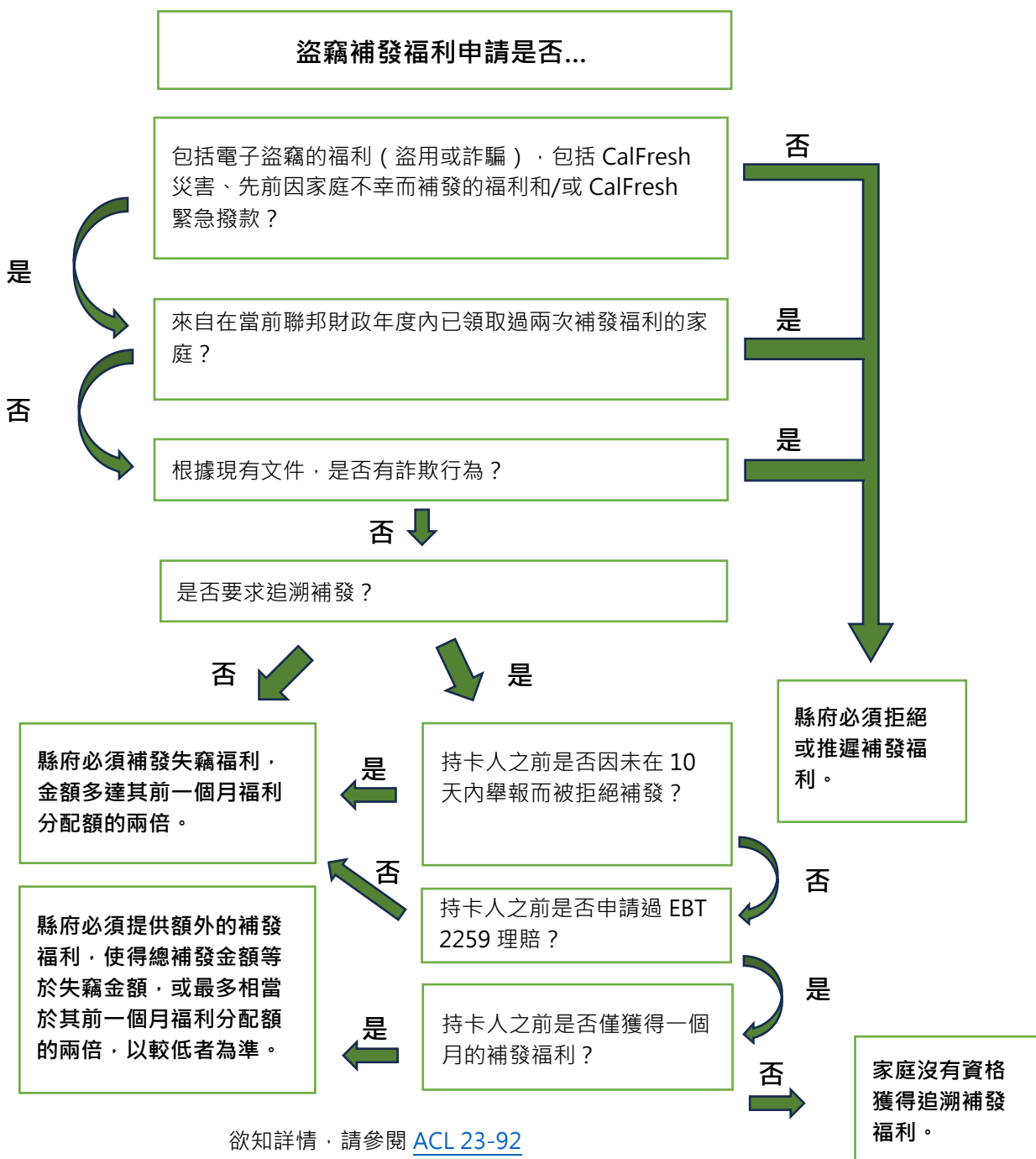
由美國農業部輔助營養援助計劃資助，一個平等機會的提供者和雇主。
請訪問 CalFreshFood.org 瞭解更多關於 CalFresh 的資訊。

CalFresh 電子盜竊補發福利

更新於：11/22/2023

以下流程圖為各縣府提供了有關如何確定補發是否可計算以及如何不同情況下發放補發福利的指引。

確定可計算補發及補發福利



欲知詳情 · 請參閱 [ACL 23-92](#)

(Chinese)

