

CHÚ Ý!

Quý vị có phải là nạn nhân
của trộm cắp trợ cấp thực
phẩm CalFresh

bằng điện tử trong khoảng thời gian từ ngày
01/10/2022 đến ngày 30/11/2023 không?



Tìm hiểu cách quý vị có thể hội đủ điều kiện
nhận khoản cấp lại trợ cấp thực phẩm
bằng cách gọi 1-877-847-3663 (FOOD)



QUAN TRỌNG!

Trợ cấp thực phẩm của quý vị có bị trộm cắp bằng điện tử trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2022 đến ngày 30/11/2023 không?

◆————◆

Nếu có, quý vị có thể hội đủ điều kiện nhận cấp lại trợ cấp CalFresh. Tìm hiểu xem quý vị có hội đủ điều kiện hay không bằng cách gọi đến số 1-877-847-3663 (FOOD) ngay hôm nay!



Cảnh Báo của CalFresh: Cấp Lại Trợ Cấp Calfresh Bị Trộm Cấp Bằng Điện Tử Đối Với Các Vụ Trộm Cấp Trong Khoảng Thời Gian từ ngày 1 tháng 10 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023

Câu Hỏi Thường Gặp

Cập nhật: 21/11/2023

1. Làm thế nào để biết tôi đã từng bị trộm cấp bằng điện tử?

Trộm cấp bằng điện tử là khi trợ cấp CalFresh của quý vị bị trộm cấp hoặc bị lấy đi khỏi số dư thẻ của quý vị do đánh cắp thông tin (skimming), nhân bản (cloning), giả mạo (scamming) hoặc các phương pháp gian lận tương tự. Nếu quý vị cố gắng mua thực phẩm và nhận thấy số dư của mình bằng 0 hoặc ít hơn số tiền quý vị có sau lần mua cuối cùng, trong khi quý vị không bị mất thẻ vật lý, thì quý vị có thể đã bị trộm cấp bằng điện tử.

2. Ai có thể nhận khoản cấp lại cho trợ cấp CalFresh bị trộm cấp bằng điện tử trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 10 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023?

Quý vị có thể hội đủ điều kiện được cấp lại trợ cấp CalFresh nếu trợ cấp CalFresh của quý vị bị trộm cấp bằng điện tử trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 10 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023. Trộm cấp bằng điện tử có thể xảy ra do đánh cắp thông tin thẻ, nhân bản thẻ, giả mạo thẻ hoặc các phương pháp gian lận tương tự. Quy định đã thay đổi: Quý vị có thể hội đủ điều kiện ngay cả khi trước đây quý vị đã bị từ chối cấp lại trợ cấp, đã nhận khoản cấp lại trợ cấp một phần hoặc chưa bao giờ nộp đơn xin xác nhận việc bị trộm cấp bằng điện tử.

3. Làm cách nào tôi có thể nộp đơn xin xác nhận việc bị trộm cấp bằng điện tử ([EBT 2259](#))?

Quý vị có thể trực tiếp đến văn phòng dịch vụ xã hội quận tại địa phương của mình hoặc quý vị có thể gọi đến số 1-877-847-3663. Quý vị cũng có thể lấy biểu mẫu [EBT 2259](#) và tải biểu mẫu đã điền đầy đủ lên BenefitsCal, ngay cả khi quý vị không có tài khoản. Nếu quý vị cần hỗ trợ, quý vị có thể chỉ định một Người Đại Diện Theo Ủy Quyền để giúp quý vị giải quyết vụ việc của mình.

4. Làm cách nào để tôi được xét cấp lại trợ cấp CalFresh đối với các vụ trộm cấp trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 10 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023?

Quý vị sẽ cần phải nộp đơn xin xác nhận nếu trợ cấp CalFresh của quý vị bị trộm cấp bằng điện tử trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 10 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023. Để xin cấp lại trợ cấp CalFresh cho khoảng thời gian này, quý vị phải hoàn tất Biểu Mẫu Báo Cáo Việc Bị Trộm Cấp Bằng Điện Tử ([EBT 2259](#)), đánh dấu vào ô "xin truy lĩnh với hiệu lực trở về trước" và nộp chậm nhất là ngày 29 tháng 02 năm 2024. Xem câu hỏi số 3 về cách nộp biểu mẫu này. Nếu được phê duyệt, quý vị sẽ được cấp lại trợ cấp trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày quý vị nộp biểu mẫu EBT 2259.

5. Liệu tôi có thể lấy lại được toàn bộ trợ cấp CalFresh bị trộm cấp bằng điện tử của mình không?

Các hộ gia đình hội đủ điều kiện nhận trợ cấp thực phẩm trị giá lên tới hai tháng cho mỗi lần cấp lại tính được cho trợ cấp bị trộm cấp bằng điện tử. Số tiền được cấp lại sẽ là số tiền trợ cấp bị trộm cấp bằng điện tử nếu số đó ít hơn hai lần số tiền được phân bổ hàng tháng của quý vị tại



Được tài trợ bởi USDA SNAP, nhà cung cấp và chủ lao động mang lại cơ hội bình đẳng. Hãy truy cập CalFreshFood.org để tìm hiểu thêm về CalFresh.

Cảnh Báo của CalFresh: Cấp Lại Trợ Cấp Calfresh Bị Trộm Cấp Bằng Điện Tử Đối Với Các Vụ Trộm Cấp Trong Khoảng Thời Gian từ ngày 1 tháng 10 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023

Các Câu Hỏi Thường Gặp

Cập nhật: 21/11/2023

thời điểm bị trộm cấp. Quý vị không thể nhận được tiền cấp lại nhiều hơn hai lần số tiền phân bổ đó. Ví dụ: nếu số tiền được phân bổ trong tháng của quý vị vào thời điểm bị trộm cấp là \$200 thì mức cấp lại trợ cấp tối đa là \$400. Nếu \$300 bị trộm cấp, quý vị có thể được cấp lại \$300. Nếu \$600 bị trộm cấp, quý vị có thể được cấp lại \$400.

Một hộ gia đình có trợ cấp bị trộm cấp bằng điện tử có thể được cấp lại trợ cấp CalFresh tối đa hai lần trong Năm Tài Khóa Liên Bang (từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 30 tháng 9).

6. Tôi sẽ nhận được khoản cấp lại trợ cấp bằng cách nào?

Khi quý vị báo cáo vụ trộm cấp CalFresh lần đầu tiên, quận hoặc Đại Diện Dịch Vụ Khách Hàng EBT sẽ vô hiệu hóa thẻ hiện tại của quý vị và gửi cho quý vị một thẻ EBT mới. Nếu quý vị không còn thẻ EBT, quận hoặc Đại Diện Dịch Vụ Khách Hàng EBT sẽ gửi cho quý vị một thẻ EBT mới. Hãy cho quận biết nếu quý vị cần đến lấy thẻ này. Mã PIN của quý vị sẽ không thay đổi và thẻ của quý vị có thể được kích hoạt chỉ bằng cách sử dụng nó để thực hiện giao dịch thực phẩm.

7. Nếu tôi không còn nhận được trợ cấp CalFresh nữa, tôi có hội đủ điều kiện nhận khoản cấp lại trợ cấp không?

Ngay cả khi quý vị không còn nhận được trợ cấp CalFresh nữa, quý vị vẫn có thể hội đủ điều kiện nhận khoản cấp lại trợ cấp cho các vụ trộm cấp bằng điện tử xảy ra trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 10 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023. Quý vị phải nộp biểu mẫu [EBT 2259](#) cho quận của mình chậm nhất là ngày 29 tháng 2 năm 2024.

8. Tôi có thể kiểm tra số dư trợ cấp CalFresh hoặc lịch sử giao dịch của tôi như thế nào?

Quý vị hãy đăng nhập vào trang web www.ebtedge.com hoặc www.benefitscal.com. Quý vị cũng có thể gọi đến số điện thoại ở mặt sau thẻ EBT của quý vị để biết thông tin về số dư hoặc kiểm tra biên lai lần tới khi quý vị mua thực phẩm.

9. Tôi có thể tìm thêm nguồn hỗ trợ thực phẩm trong cộng đồng của mình ở đâu?

Quý vị có thể nhận được thực phẩm miễn phí từ ngân hàng thực phẩm địa phương của quý vị. Có nhiều ngân hàng thực phẩm trên khắp California cung cấp thực phẩm miễn phí cho người dân trong cộng đồng của họ. Để tìm ngân hàng thực phẩm, hãy truy cập www.cafoodbanks.org/find-food/.

10. Làm cách nào tôi có thể tự bảo vệ mình khỏi nạn trộm cấp bằng điện tử về sau này?

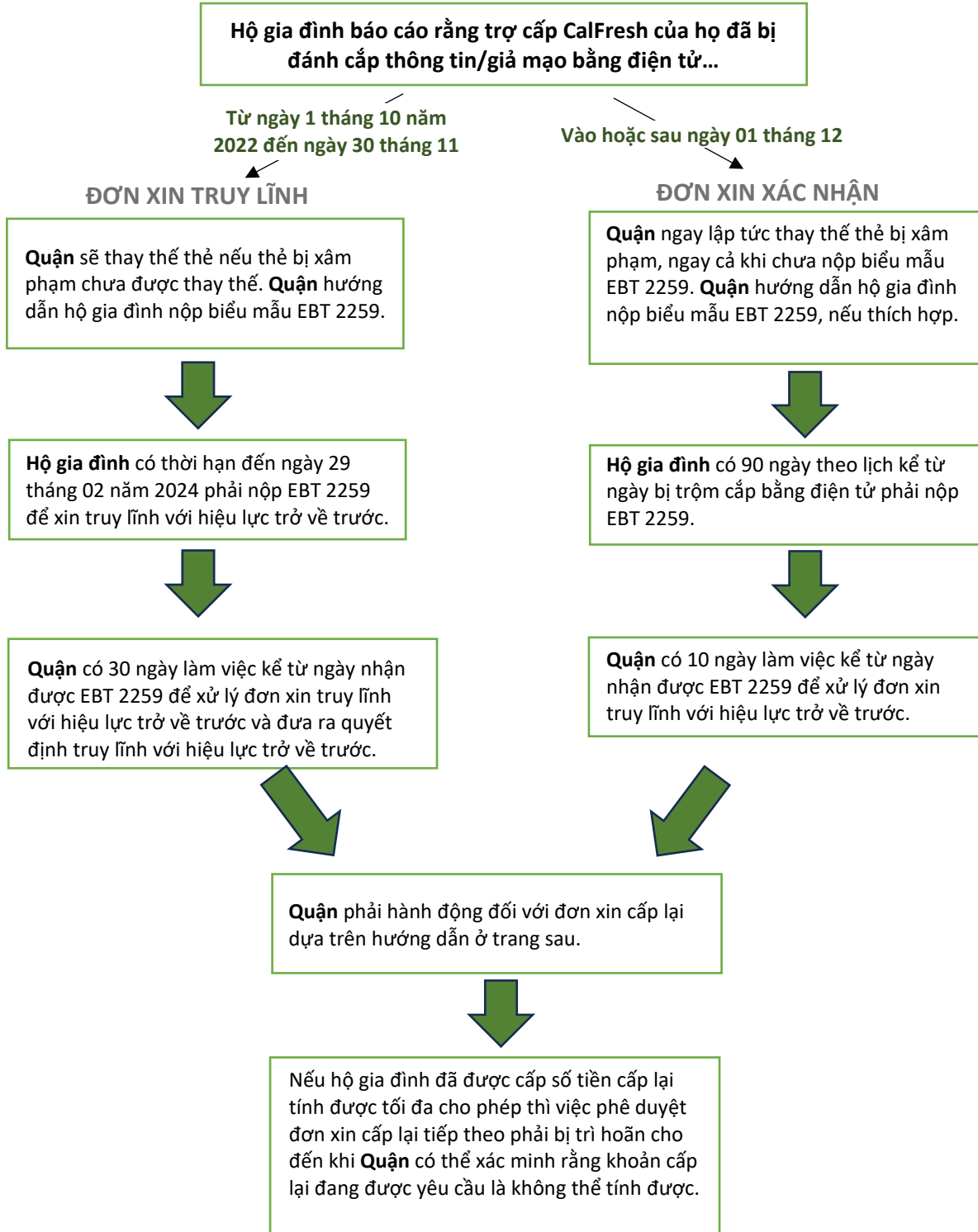
Giữ an toàn cho thẻ EBT, số tài khoản và mã PIN của quý vị và đề phòng các thiết bị đáng ngờ trong các cửa hàng. Hãy cân nhắc việc thay đổi mã PIN của quý vị một vài ngày trước khi các khoản trợ cấp của quý vị được chuyển đến. Quý vị cũng có thể tải xuống ứng dụng ebtEdge; ứng dụng này cho phép quý vị “đóng băng” thẻ EBT và dễ dàng thay đổi mã PIN, cùng với các tính năng khác.



Cấp Lại Trợ Cấp CalFresh Bị Trộm Cấp bằng Điện Tử

Cập nhật: 22/11/2023

Sơ đồ sau đây minh họa mốc thời gian theo đó mà hộ gia đình phải gửi yêu cầu cấp lại trợ cấp bị trộm cấp bằng điện tử và quận phải hành động để cấp lại những khoản trợ cấp đó.



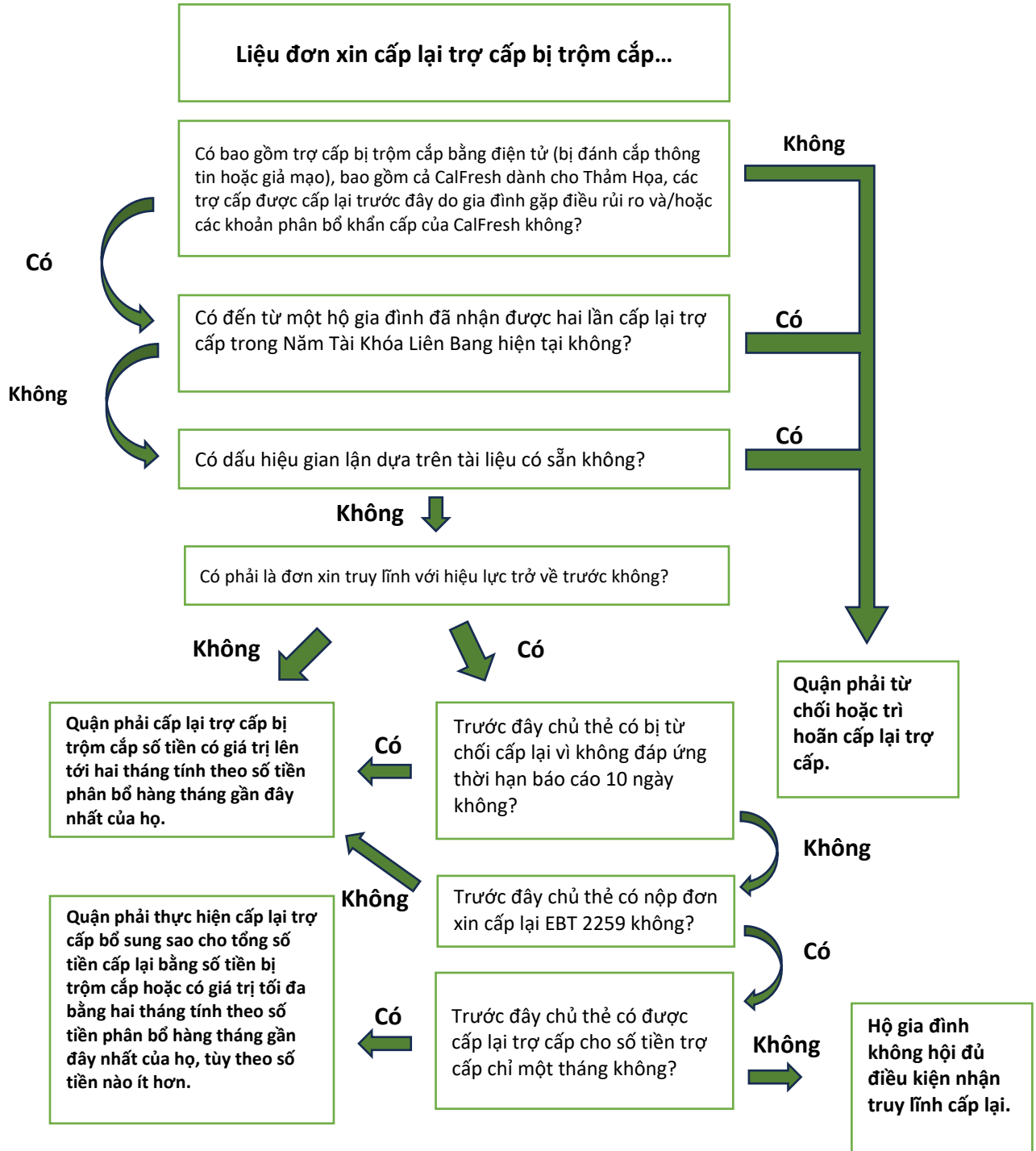
Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo [ACL 23-92](#)

Cấp Lại Trợ Cấp CalFresh Bị Trộm Cấp bằng Điện Tử

Cập nhật: 22/11/2023

Sơ đồ sau đây cung cấp hướng dẫn cho quận về cách xác định liệu một khoản cấp lại có tính được hay không và cách xác định số tiền cấp lại trợ cấp trong các tình huống khác nhau.

XÁC ĐỊNH SỐ TIỀN CẤP LẠI TÍNH ĐƯỢC VÀ SỐ TIỀN CẤP LẠI TRỢ CẤP



Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo [ACL 23-92](#)