



The Department of Public Social Services (DPSS) has issued a warning about the latest scam targeting Electronic Benefit Transfer (EBT) cardholders using U.S. mail to fraudulently attain client personal information.

According to the California Department of Social Services (CDSS), a client reported receiving a letter in the mail instructing them to call (559) 461-9778 to renew their benefits. **THIS IS A SCAM!**

EBT cardholders should never provide personal information to unknown third parties. If anyone receives such a letter or suspects that they've been a victim of this scam, they should immediately **call the phone number on the back of their EBT card, change their PIN and report their EBT card as lost or stolen.**

Here are a few ways to make sure your identity is not compromised:

- Know who you share information with;
- Store and dispose of your personal information securely, especially your Social Security Number;
- Ask questions before deciding to share your personal information;
- Maintain appropriate security on your electronic devices.

If you believe that you have been a victim of a phone or text scam, please call the DPSS Customer Service Call Center at (866) 613-3777.

Usuarios de la tarjeta de EBT

TENGAN CUIDADO

**NUEVA
ESTAFA**

Las estafas por medio de las redes sociales, teléfono, mensajes de texto, **correo postal** y correo electrónico están dirigidas a usuarios de EBT. ¡No se deje engañar!



HAGA CLIC AQUÍ PARA MÁS INFORMACIÓN

¡ALERTA en las Redes Sociales Relacionado con el Fraude por Teléfono y Mensajes de Textos por Celular!

ALERTA A CLIENTES DEL DPSS: ESTAFADORES ESTÁN ENFOCADOS EN LOS USUARIOS DE LA TARJETA DE EBT

Los usuarios de las tarjetas de EBT continúan recibiendo mensajes de texto y/o llamadas telefónicas, instruyéndolos para que llamen a números de teléfonos no autorizados, y luego una grabación automatizada solicita su información personal, incluyendo su número de tarjeta de EBT de 16 dígitos y el PIN. Por ejemplo, puede recibir un mensaje de texto diciendo, "Alerta sobre la tarjeta EBT que comienza con el 5077." **¡Esto es una estafa!** Una vez que la información es proporcionada, los estafadores la utilizan para crear una tarjeta falsificada y retirar fondos de las cuentas del usuario. Si usted es un usuario de la tarjeta de EBT, **nunca** proporcione información personal a terceros desconocidos, **llame inmediatamente al número de teléfono en la parte de atrás de su tarjeta de EBT y cambie su PIN y reporte su tarjeta de EBT como perdida o robada.**

¡RECUERDE!

Es fundamental mantener la confidencialidad de su identidad y la información de su tarjeta EBT. Para ayudarle a reducir el riesgo de robo de identidad, a menos que un trabajador ya le esté llevando su caso, el Departamento de Servicios Sociales Públicos nunca requerirá que usted nos dé su información personal por teléfono, por mensaje de texto o por correo electrónico.

Proteger su información es una de las principales prioridades del Departamento de Servicios Sociales Públicos. La única manera en que podemos aceptar su información en este momento, es que usted la presente a través del Centro de Servicio al Cliente, Sus Beneficios Ahora (YBN), por fax, o en persona en una de las oficinas del Departamento.

Aquí hay algunas maneras de asegurarse de que su identidad no sea comprometida:

- sepa con quién comparte la información;
 - guarde y elimine su información personal de forma segura, especialmente su número de seguro social;
 - haga preguntas antes de decidir compartir su información personal;
- y mantenga la seguridad adecuada en sus dispositivos electrónicos.

Si usted sospecha que ha sido víctima de este fraude, por favor llame al Centro de Servicio al Cliente del DPSS al (866) 613-3777.

Números locales para **Centros de Servicio al Cliente del DPSS:**

- (626) 569-1399
- (310) 258-7400
- (818) 701-8200

Número gratuito:

- (866) 613-3777

Para obtener información adicional sobre fraudes, vaya al sitio web California EBT:
<http://www.ebtproject.ca.gov/ClientInformation/scams.shtml>