



VIERNES, 4 de octubre de 1996

Pacientes de Medical deben tomar vital decisión

■ Muchos critican falta de información sobre servicios y selección de HMO

Elena de la Cruz

Reportera de La Opinión

Cien mil residentes del condado de Los Angeles están siendo afectados al mes por el nuevo sistema de Medical, que está transfiriendo la administración de sus servicios de salud a organizaciones de atención médica controlada o HMO.

Pero esta transferencia masiva, según coinciden numerosos consumidores consultados y sus defensores, está plagada de obstáculos para una población como la que recibe Medical a través de Asistencia Pública o Welfare, con un nivel educativo normalmente bajo y una gran necesidad de acceso a información en español.

El paquete informativo que los destinatarios de Medical reciben por correo, resalta Lark Galloway, di-

rectora de Concejos de Salud Comunitarios (CHC), es muy voluminoso, carece de un formato unificado, simplemente agrupa los distintos panfletos de cada grupo médico y el documento de inscripción no está en español, aunque la información general sí lo está.

"Buena suerte en entender todo", exclamó Galloway, partidaria de un directorio único e información en español completa, quien resaltó que el anunciado vídeo en español todavía no ha terminado de producirse.

En un plazo de 30 días después de ser notificado, el destinatario de Medical debe escoger entre permanecer con su doctor o grupo médico habitual o inscribirse en un HMO, si no lo hacen, son automáticamente adjudicados a estos últimos.

El principal consejo que los defensores de los consumidores de salud están dando a las personas afectadas por el cambio de Medical es: no ignore el paquete, no se precipite al tomar una decisión, llame a su doctor si está contento con éste y pregúntele a que HMO

pertenece. Si todavía no pertenece a ninguno, y muchos todavía lo desconocen, quédese con su médico de Medical actual hasta que éste sepa a que HMO pertenecerá.

En el Departamento de Salud de California se dramatiza este período de selección insistiendo en que el proceso de desafiliación de un HMO será rápido y posiblemente hasta una vez al mes. También dan un teléfono gratuito de información que si en un principio siempre estaba ocupado, ahora es accesible (público más abajo).

Según Vivian Auble, jefa de atención médica controlada en Los Angeles, del Departamento de Salud de California, el nuevo modelo no entrará totalmente en funcionamiento hasta inspeccionar las instalaciones de los HMO y estar seguros de que éstos puedan sostener el volumen de pacientes y sus necesidades. Aunque resaltó que, desde antes de la transferencia, ya existe un porcentaje alto de pacientes de Medical en HMO con resultados óptimos.

LOCALES

MEDICAL

Viene de la página 1B

El principal beneficio de esta transferencia masiva, además de recortar gasto público, es mayor acceso a servicios de salud para la población que utiliza Medical, explicó Auble.

Galloway y otros defensores de los consumidores de salud están de acuerdo en que para ciertas personas, aquéllas que no pueden encontrar doctores que acepten Medical o a las que están disgustadas con su proveedor habitual, el nuevo sistema será positivo. La idea de la prevención por la que se caracterizan los HMO también es beneficiosa para una población que sólo acude al doctor o las salas de emergencia cuando ya está enferma.

✓ "Pero únicamente le sacarán partido si se enseña a la gente a utilizar los HMO, un sistema diferente al que están acostumbrados, que conocen por abusos de *marketing*, y no se está educando sobre como funciona", indicó Lynn Kersey, del Proyecto de Acceso a Salud Maternal e Infantil (MCHAP)

Los HMO están recibiendo críticas de varios frentes por la calidad de sus servicios. En California, dos proposiciones en las próximas elecciones quieren regularlos, y un reciente estudio del New England Medical Center de Boston, establece que los enfermos crónicos y los pacientes pobres de HMO obtienen resultados bastante más negativos que cuando son tratados por programas de seguro tradicionales.

"Sólo ahorran dinero si la gente no utiliza los servicios. Hay riesgo de que sólo aquellos pacientes agresivos y con conocimientos suficientes serán tratados adecuadamente", indicó Galloway.

Una preocupación también de los propios doctores y centros médicos, como expresó Carl Coan, director de Pediatric & Family Center, ubicado en el centro de Los Angeles, y con numerosos pacientes de Medical.

La Opinión

4 de Octubre de 1996

Los HMO se defienden argumentando que sus servicios han mejorado y los abusos de reclutamiento, que tanta desconfianza han despertado en la comunidad latina, se terminaron con la prohibición de realizarlos de puerta a puerta.

Según Don García, director regional de Foundation Health, el HMO seleccionado para ofrecer un modelo de los dos que tendrán en Los Angeles los pacientes de Medical, su compañía ofrecerá unos servicios de primera calidad a una población que no siempre ha recibido atención médica necesaria, con médicos de cabecera que los conocerán más de cerca.

El proceso, como cualquier cambio masivo, está causando mucha ansiedad entre sus participantes. A grandes rasgos, los HMO están preparándose para recibir un gigantesco aumento de pacientes; muchos consumidores están desorientados y temerosos de perder su Medical; los defensores de consumidores están informándoles de sus derechos y reuniéndose regularmente con el Departamento de Salud del Estado para hacerles conocer los errores de la implementación; y el Estado, que no siempre está de acuerdo con los defensores, está ocupándose de una gigantesca revolución médica que, todo el mundo coincide, no es nada fácil de introducir.

Más información para personas que reciben Medical se puede obtener llamando al Departamento de Salud de California, al 1-800-430-3003; Community Health Council al (213) 295-9372; San Fernando Valley Neighborhood Legal Services al (818) 896-5211; Maternal and Child Health Access Project al (213) 749-4261; y Legal Aid Foundation 1-800-499-1160 ó (213) 266-6550.

 ✓