



DAVID MAXWELL-JOLLY
Director

State of California—Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



ARNOLD SCHWARZENEGGER
Governor

«fname» «lname»
«nadd1»
«nadd2»
«ncity», «nstate» «nzip10»

¿Cómo puede el programa de Medi-Cal servirle mejor? ¿ La encuesta en este paquete le brinda la oportunidad de decirnos lo que piensa sobre la atención y los servicios que le ofrecemos en [Health Plan Name]. Le tomará menos de 20 minutos responderla.

La encuesta forma parte de un proyecto nacional del Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés), una organización sin fines de lucro que ayuda a los consumidores a informarse mejor sobre los planes de atención médica que existen en todo el país. Los resultados de la encuesta ayudarán a los consumidores como usted a aprender más sobre los planes de atención médica.

DataStat, Inc. es una firma independiente de encuestas que nos está ayudando a llevar a cabo el estudio. Nadie más que el personal de DataStat podrá ver sus respuestas. Por favor, llámelos al número telefónico gratuito 1-800-XXX-XXXX si tiene preguntas.

Usted es uno de los pocos miembros de [Health Plan Name] a quienes les estamos pidiendo ayuda. **Es muy importante que responda la encuesta y que la devuelva enseguida en sobre prepagado adjunto.** encuesta será útil solamente si cada persona que la reciba la devuelve. Gracias por ayudar a que la atención médica sea mejor para todos.

Atentamente,

Rita Marowitz
Chief, Program Data & Performance Measure Section